

Uppförandekod

2024-04-25



VD har ordet

Som Sveriges största bostadsportal med tiotals miljoner besök varje månad spelar Hemnet en central roll i hundratusentals bostadsaffärer årligen. En affär som för många människor är den viktigaste man gör i livet. Med det följer ett ansvar som vi tar på stort allvar. Vår affär bedrivs utifrån tydliga principer för etik och ansvarstagande som genomsyrar alla delar av vår verksamhet.

Vi som jobbar på Hemnet ska tillsammans verka för att nå vår vision - att vara nyckeln till din bostadsresa liksom bidra till att öka effektiviteten, transparensen och rörligheten på bostadsmarknaden. Hemnet är en pålitlig annonsplats där du enbart hittar bostäder som är förmedlade genom professionella mäklare. Därmed blir vi också en säker annonsplats för våra övriga annonsörer som vill synas på Hemnet för att nå sina målgrupper.

Vi som jobbar på Hemnet ska sträva efter att bygga ett hållbart företag med ett positivt avtryck på marknaden såväl som i samhället i stort. Ett företag att vara stolta över! Vi ska vara en utvecklande, trygg och inkluderande arbetsplats, där vi tar hand om våra medarbetare, och där det råder nolltolerans mot alla former av trakasserier och kränkande behandling. Vi ska också bygga en verksamhet och tjänster där vi tar hänsyn till vår klimatpåverkan liksom engagerar oss i samhället i frågor som ligger nära vår kärna om alla människors rätt till en plats att kalla sitt hem.

Denna uppförandekod ger tydlig etisk och moralisk vägledning och klargör vilka förväntningar Hemnet har i förhållande till sina medarbetare och sammanfattar våra spelregler inom etiskt, socialt och miljömässigt ansvar. Den ska ses som en daglig vägledning i vårt arbete.

Cecilia Beck-Friis

Cecilia Beck-Friis
CEO Hemnet AB

Om uppförandekoden

Uppförandekodens uppbyggnad och principerna bakom

Uppförandekoden ska ge en tydlig etisk och moralisk guidning, och sätta förväntningarna från Hemnet på medarbetarna. Uppförandekoden hjälper oss att säkerställa att principer inom etik och ansvar är integrerade i alla delar av vår verksamhet, och att vi i alla verksamhetens delar agerar på ett förtroendeingivande och transparent sätt.

Strukturen och utformningen av Uppförandekoden är inspirerade av FN:s Global Compact och [FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter](#).

En pålitlig och oberoende marknadsplats som driver transparens, rörlighet och effektivitet på bostadsmarknaden

Uppförandekoden går även hand i hand med Hemnets hållbarhetsarbete och är ett centralt verktyg för att implementera hållbarhetsarbetet i verksamheten. Kärnan i vårt tillvägagångssätt inom hållbarhet är att vara en pålitlig och oberoende marknadsplats som möjliggör en rörlig, effektiv och transparent bostadsmarknad. Som oberoende plattform erbjuder vi bostadsköpare, -säljare och -mäklare jämlikt tillträde till marknaden som vi representerar. Hemnet ska vara en tillförlitlig samarbetspartner som alltid går att lita på. Vi tillämpar strikta standarder för alla bostadsannonser som publiceras på vår plattform och övervakar att våra publiceringsregler följs. Vi investerar hela tiden i våra tjänster för att säkerställa att vårt erbjudande håller bästa kvalitet och att vi levererar hög tillgänglighet till de miljoner svenska konsumenter som vänder sig till våra plattformar varje vecka.

Vi förbättrar marknadens effektivitet och rörlighet genom att samla en betydande del av Sveriges bostadsmarknad på en och samma plats. I kombination med vår höga besöksvolym skapar detta en idealisk miljö för olika marknadsaktörer att hitta varandra i. Då nio av tio bostäder som säljs i Sverige under ett år annonseras på Hemnet bidrar vi till transparens på marknaden genom att förenkla jämförelsen mellan de bostäder som finns tillgängliga, och även mellan dem som redan har sålts, vilket skapar mer välinformerade konsumenter och därmed en rörligare och effektivare marknad.

Fokusområden inom hållbarhet

Som beskrivs ovan, så är vårt bidrag till en hållbar och välfungerande marknad för att köpa och sälja bostäder i Sverige kärnan av vår affärsmodell och vår vision att möjliggöra en rörlig, transparent och effektiv bostadsmarknad. Det utgör också kärnan i vårt hållbarhets-ramverk. Utöver detta, fokuserar vårt hållbarhetsarbete på fyra områden inom vilka vi eftersträvar att skapa positiva förändringar:

- Bli en av Sveriges bästa arbetsgivare
- Bidra i kampen mot klimatförändringar
- Efterleva starka etiska principer
- Skapa positiv social förändring

Uppförandekoden är antagen av Hemnets styrelse och ses över årligen för att vi på så sätt ska tillse att den är anpassad till både omvärldens krav och förväntningar samt utvecklingen av vår egen organisation och affärsverksamhet. Uppförandekoden uppdateras vid behov.

Uppförandekodens relation till övriga styrdokument

Under vissa avsnitt i Uppförandekoden hänvisas till mer detaljerad information i Hemnets interna styrdokument. Syftet med hänvisningarna är att underlätta för Bolagets medarbetare att ta del av mer detaljerad information och instruktioner om olika områden som berörs i Uppförandekoden.

Hemnets ansvar

Hemnet ansvarar för att förse medarbetarna med de riktlinjer och verktyg som krävs för att säkerställa att vi adresserar lagar, etik och moral på ett relevant sätt i vår vardag.

Som ett led i Hemnets bolagsstyrning ska det finnas relevanta styrdokument, och kompetens att tillgå när en medarbetare behöver råd. Det är också Hemnets ansvar att fostra en kultur med högt i tak, och tydliggöra rapporteringsvägar för att lyfta brister i efterlevnad av Uppförandekoden. Ingen ska bli utsatt för repressalier av något slag för att ha lyft en potentiell brist, och sådana ärenden ska hanteras professionellt med stor respekt för alla involverade.

Det är ytterst Hemnets ansvar att säkerställa att vår arbetsplats är trygg och säker, och att vi som bolag tar ansvar för verksamhetens miljöpåverkan.

Medarbetares ansvar

Varje medarbetare ansvarar för att ta del av och följa Uppförandekoden, och de styrdokument som vid var tid detaljerar vad vi ska göra och hur vi ska agera för att möta de krav som ställs på vår verksamhet. Varje medarbetare ska genomgå en årlig utbildning i Uppförandekoden genom Hemnets e-learning. Vår ambition är att alla medarbetare ska känna ägandeskap över hållbarhetsfrågor som ligger nära den egna befattningen, liksom känna ett engagemang i företagets övergripande hållbarhetsarbete.

Alla medarbetare förväntas bidra till efterlevnad av Uppförandekoden genom att eskalera synpunkter och potentiella brister i efterlevnad och ställa frågor vid osäkerhet. Läs mer nedan under "Misstanke om överträdelse av Uppförandekoden".

Där hittar du även information om hur du anonymt kan rapportera vissa överträdelser genom s.k. visselblåsning.

Chefers ansvar

Chefer ska leda sina medarbetare vad gäller uppförande och agera goda förebilder. Chefer förväntas värna Uppförandekoden i den dagliga verksamheten, och bygga en kultur med högt i tak där efterlevnad av lagar och regler, etik och moral är naturliga aspekter.

Det är varje chefs ansvar att säkerställa att nya medarbetare läser Uppförandekoden och de styrdokument som vi har att förhålla oss till som en del av introduktionen och onboarding.

Mänskliga rättigheter

Hemnet och dess anställda respekterar de internationellt erkända mänskliga rättigheterna såsom de beskrivs i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Vi vägleds av [FNs guidande principer om mänskliga rättigheter i näringsverksamhet](#) och bedriver vår verksamhet med respekt för alla individers mänskliga rättigheter. Vi förväntar oss detsamma av våra leverantörer.

Mångfald, jämlikhet och icke-diskriminering

På Hemnet tror vi på lika rättigheter och möjligheter för alla. Vi värderar kompetens, erfarenhet och prestation högt och anser att alla medarbetare ska ha rätt till personlig utveckling och att bli bedömda efter objektiva kriterier. Vi tror att olika perspektiv och erfarenheter berikar gruppen och skapar framgångsrika team..

Vi förstår, respekterar och värderar varandras olikheter och har en nolltolerans mot alla former av diskriminering, rasism och sexism. Med diskriminering menar vi varje form av negativ särbehandling på grund av kön, sexuell läggning, etnicitet, nationalitet, kultur, religion eller politisk åskådning. Hemnet har även sedan flera år tillbaka ett engagemang i jämställdhetsfrågor inom tech-branschen genom vårt samarbete med "Women in tech".

Trygga anställningsvillkor - säker och transparent arbetsmiljö

Vi arbetar kontinuerligt för att säkra en så bra fysisk arbetsmiljö som möjligt för våra medarbetare. Detta gäller inte bara på kontoret, vi erbjuder även bidrag för ergonomiska hemmakontor till våra anställda. För att främja den psykosociala

arbetsmiljön jobbar vi proaktivt med löpande pulsundersökningar, och vi erbjuder alla medarbetare tillgång till samtalsstöd via en extern samarbetspartner för att förebygga stress och ohälsa. Vi uppmuntrar våra medarbetare till frisk- och hälsovård genom flera olika gemensamma initiativ av både fysiska och sociala aktiviteter och sammankomster. Vi strävar efter att samtliga medarbetare ska trivas på arbetet och ha en bra balans mellan jobb och privatliv.

På Hemnet behandlar vi varandra med respekt. Det innebär en nolltolerans mot mobbning, ofredande och trakasserier, vilket hanteras i Hemnets **Handlingsplan mot kränkande särbehandling och trakasserier**. Vi följer löpande upp arbetsmiljöaspekter i våra medarbetarundersökningar och utbildar våra ledare i arbetsmiljörelaterade frågor. På Hemnet erbjuder vi alltid villkor som är i linje med eller överträffar de minimikrav som ställs i olika kollektivavtal relevanta för vår bransch. Även om Hemnet inte är kollektivavtalsanslutet, står det naturligtvis varje medarbetare fritt att ansluta sig till ett fackförbund.

Vi värnar vår öppna och transparenta företagskultur. Som medarbetare på Hemnet har du tillgång till relevant information om vår affär, och alla medarbetare bjuds regelbundet in till möten där vi säkerställer att alla har tillgång till relevant information och har möjlighet att kommentera och ställa frågor. Alla medarbetare uppmuntras att göra sin röst hörd.

Rätt till personlig integritet (Privacy)

Data är en central tillgång för Hemnet och i vår verksamhet samlar vi in och behandlar stora mängder data som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. All behandling av sådan information (personuppgifter) ska hanteras med respekt för den personliga integritet och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Vi har alla ett ansvar att arbeta för att följande grundläggande principer respekteras:

- Ändamålsbegränsning.
- Laglighet, Korrekthet och Transparens
- Lagringsminimering
- Uppgiftsminimering
- Integritet och Konfidentialitet

Principerna är stommen i allt vårt arbete med skydd av personuppgifter och beskrivs närmare i Hemnets **Riktlinjer för dataskydd**.

Vi delar inte personuppgifter med leverantörer om det inte har ingåtts ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal och om leverantören befinner sig utanför EU/EES överför vi endast personuppgifter till denne om vi, med hjälp av Legal, först har säkerställt att laglig grund och lämpliga skyddsåtgärder för överföringen finns.

Verksamheten ska få relevant stöd för att göra bedömningar kopplat till skydd av personuppgifter, och kan alltid vända sig till Legal för råd. När vi utvecklar vår teknologi, vår verksamhet eller gör förändringar kring hur vi hanterar personuppgifter ska vi säkerställa att sådan förändring hanteras korrekt i personuppgiftshänseende genom att ta hjälp av Legal och kollegor med kunskap om dataskydd.

Leverantörer och samarbetspartners

På Hemnet förväntar vi oss att våra leverantörer bedriver sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt som är förenligt med lag och med våra värderingar. För oss är det viktigt att vår leverantörskedja inte heller agerar på ett sätt som strider mot principerna i denna Uppförandekod. Hemnets **Uppförandekod för leverantörer** anger vår förväntansbild på leverantörer vad gäller grundläggande etiska och moraliska principer kopplade till hållbarhet och mänskliga rättigheter. Vi har en nolltolerans mot barnarbete och arbete under slavliknande förhållanden. I samband med ingående av nya avtal ska leverantören uppmärksammas på Uppförandekoden, och de grundläggande krav som där anges ska beaktas av Hemnet vid val av leverantörer.

Som medarbetare uppmanas du att uppmärksamma Bolagets chefsjurist på omständigheter som kommer till din kännedom som innebär avsteg från Uppförandekoden för leverantörer.

Samhällsengagemang



**STOCKHOLMS
STADSMISSION**

Hemnet står för en väl fungerande del av bostadsmarknaden för människor som har möjligheter och medel att äga sin egen bostad. Tak över huvudet och en egen nyckel att låsa om sig med är ofta en nödvändig förutsättning för att andra saker i livet ska fungera, och vår grundprincip när det gäller vårt samhällsengagemang är att bidra till organisationer och initiativ som arbetar utifrån övertygelsen att rätten till bostad är en mänsklig rättighet.

Sedan 2019 är Hemnet stolt partner till Stockholm Stadsmission och deras initiativ Bobyran, en verksamhet som hjälper människor i social utsatthet får hjälp att få en mer permanent bostadslösning. Målgruppen är personer som lever i hemlöshet, har en psykosocial problematik och någon form av stödbehov. Principen är att individen får möjlighet att kunna ha en egen bostad, utan att behöva gå igenom mängder av steg på vägen med exempelvis stödboenden.

Under 2022 utökade vi vårt sociala åtagande till att stötta människor i utsatthet även utanför Sveriges gränser, genom löpande bidrag till Sverige för UNHCR. UNHCR är FNs flyktingorgan med uppdraget att skydda världens flyktingar och bedriva ett aktivt arbete för alla människors rätt till ett tryggt hem.

Dessa samarbeten är exempel på hur Hemnet bygger en kultur där vi som bolag eftersträvar att göra gott i samhället inom det område som ligger närmast vår verksamhet - bostaden.

Miljö

På grund av Hemnets digitala affärsmodell har vi låg påverkan på klimatet och miljön. Trots detta är vi fast beslutna om att ta ansvar och göra vår del för att skapa en välfungerande bostadsmarknad inom planetens gränser. Hemnet strävar efter att inte ha någon lokal IT-drift alls och vi använder oss uteslutande av molntjänster, vilket innebär att det inte finns någon serverutrustning som Hemnet hanterar direkt på plats. I dag har Hemnet två primära leverantörer av IT-lösningar som båda har sina egna ambitiösa mål vad gäller koldioxidutsläpp.

Hemnet åtar sig att återanvända sådan hårdvara som återlämnas av tidigare anställda. Uttjänta datorer, bildskärmar och mobiltelefoner som inte längre uppfyller företagets behov säljs vidare till bolag som är specialiserade på att återköpa denna

typ av utrustning. Tanken är att produkterna i så stor utsträckning som möjligt ska återanvändas i närområdet av t.ex. skolor, företag och privatpersoner. Övrig teknisk utrustning som inte längre fungerar eller möter företagets behov undersöks först i syfte att se om det finns komponenter som kan återanvändas eller säljas vidare inom företaget. Det som anses vara elektronikavfall skickas vidare till certifierade återvinningsföretag.

Hemnets kontor ligger i en byggnad som ägs av Vasakronan. Vasakronan har rankats som en av världens mest hållbara fastighetsägare av organisationen GRESB (gresb.com) och tillämpar mycket höga standarder inom områden som cirkularitet och klimatpåverkan. Detta påverkar vårt kontors energiförbrukning och avfallshantering. Vi sorterar allt avfall i vårt pentry, där det samlas dagligen och transporteras till byggnadens miljörum. Därifrån tas det vidare i avfallscykeln som en tjänst som tillhandahålls av Vasakronan.

Vi främjar hållbara val av bostad

Vi har en unik möjlighet att vägleda svenska bostadsköpare till mer hållbara val när de köper sin bostad, likaväl som att motivera säljare att se fördelarna med klimatpositiva bostadsrenoveringar. Ett färskt initiativ som understryker vårt engagemang för att främja miljöansvar i valet av bostad är att vi har bostads-annonser med energieffektivitetsmärkning.

Full kontroll på koldioxidutsläpp

Under 2023 slutförde vi vår uppgift att samla in data om alla våra betydande direkta och indirekta utsläpp inom alla tre scope. Vi kompletterade också vårt kortsiktiga utsläppsmål att minska våra koldioxidutsläpp med 42 procent till 2030, som lämnades in till och godkändes av Science Based Targets initiative (SBTi) under 2022, med ett långsiktigt mål att uppnå nettonollutsläpp till 2050. Detta långsiktiga mål godkändes av SBTi i december 2023. Vi redovisar våra fullständiga utsläpp årligen i vår hållbarhetsrapport.

Mutor, bestickning och anti-korruption

Hemnets medarbetare utsätts på olika sätt för påverkan från olika håll och utsätter i sin tur andra för påverkan genom exempelvis marknadsföring, relationsskapande aktiviteter, etc. Det här är en naturlig del av företagande och hur långsiktiga relationer skapas och bibehålls.

Däremot är det av yttersta vikt att denna typ av processer går formellt riktigt till och att det finns tydliga riktlinjer för hur påverkan får se ut för att den inte ska vara otillbörlig.

Hemnet tolererar inte någon form av mutor och bestickning och arbetar ständigt för att motverka all form av bestickning, mutor och korrupktion inom Bolaget. Underlåtenhet att följa lagar och förordningar mot bestickning kan få mycket allvarliga konsekvenser för Hemnet och för de berörda individerna. Hemnets anställda måste därför vara mycket noga med att alltid göra en trovärdig bedömning och bör aldrig hamna i en position som kan bryta mot Bolagets interna riktlinjer gällande mutor och bestickning. En förmån eller fördel som erbjuds en medarbetare från en extern person är typiskt sett otillbörlig om den påverkar eller riskerar att påverka medarbetarens objektivitet och förmåga att fatta ett affärsmässigt välgrundat beslut.

Interna riktlinjer mot mutor och bestickning

Mutor uppstår när en person erbjuder eller ger (eller frågar efter, accepterar eller får) någonting av värde med syfte att påverka en affär eller ett beslut på ett olämpligt sätt.

Ett typiskt exempel på en muta är när en leverantör erbjuder pengar eller annan form av ersättning till en anställd på ett företag med syfte att få affärer från det företaget. Ett annat typiskt exempel är att erbjuda gåvor eller underhållning till en anställd med avsikt att otillbörligt påverka honom/henne att vidta en särskild åtgärd. En muta eller olämplig fördel kan se ut och verka på olika sätt och kan även innebära betalda kostnader, lån, rabatter, personliga förmåner, boende, stöd till en kampanj eller något annat som kan anses vara värdefullt för en person eller organisation.

Vad som klassas som "olämpligt" beror på omständigheterna. Situationen behöver bedömas ur ett helhetsperspektiv och faktorer som fördelens storlek, relationen mellan de involverade parterna, frekvensen av gåvor eller tjänsten och huruvida det kan överlämnas i en transparent miljö ska övervägas.

Som bolag och anställd på Hemnet agerar vi i enlighet med följande riktlinjer:

- Vi tar emot gåvor från externa parter med försiktighet och bedömer alltid situationen utifrån ett helhetsperspektiv. Vi tar inte emot gåvor som utifrån tidpunkt och värde syftar till att påverka ett beslut (exempelvis val av leverantör). Vi tillämpar samma principer när vi själva ger bort gåvor eller förmåner. Ett riktvärde för gåvor eller förmåner som vi själva ger, är att värdet ska anpassas utifrån vid var tid gällande skatteregler, för närvarande, 500 kronor för representationsgåvor och för reklamgåvor och 700-1000 kronor för måltider, beroende på kontext.
- Vi tar enbart emot förmåner och gåvor som lämnas med öppenhet och transparens och applicerar samma princip när det gäller gåvor från Hemnet.

- Vi tar enbart emot och ger ut förmåner och gåvor där det finns ett tydligt samband med mottagarens arbete eller uppdrag.
- Vi tar inte emot osedvanligt stora rabatter i samband med privata köp.
- Vi tar inte emot nöjesresor eller semesterresor och inbjudningar till events utan seriösa inslag med koppling till anställningen eller uppdraget.
- Vi tar inte emot erbjudanden om privat nyttjande utan marknadsmässig ersättning av t.ex. fritidshus, båt, bil eller liknande.
- Vi använder aldrig gåvor som ett medel att påverka en enskild persons beslut till Hemnets favör.

Att skapa goda relationer med våra kunder och partners är en vital och viktig del av vår verksamhet. I det ingår kundrelationsskapande aktiviteter som sommar- och julgåvor, luncher, kundevents och dylikt. När vi ger bort något gör vi det dock alltid med tydliga överväganden kring lämplighet utifrån värde och tidpunkt. Om du är osäker – kontakta alltid din chef eller Hemnets chefsjurist.

Partipolitisk påverkan

På Hemnet värnar vi vårt oberoende och beaktar samma principer som ovan gällande gåvor och transparens i relation till politiska beslutsfattare. Hemnet ger inte donationer till politiska partier. Vi står utanför partipolitisk påverkan och är öppna med de samhällskontakter som vi har.

Penningtvätt

Hemnets kärnaffär riktar sig mot bostadssäljare som är i stånd att sälja sin bostad genom en registrerad fastighetsmäklare. Inom ramen för mäklarnas lagreglerade skyldigheter ingår rutiner under tillämplig penningtvättslagstiftning och föreskrifter rörande penningtvätt. Detta innebär att Hemnets primära kundgrupp omfattas av gedigna rutiner i syfte att motverka penningtvätt. Mot denna bakgrund har Hemnet inte implementerat egna rutiner rörande penningtvätt.

Intressekonflikter

En intressekonflikt uppstår när dina personliga relationer, deltagande i externa aktiviteter eller intresse i andra affärsverksamheter kan uppfattas som att de påverkar

ditt agerande i egenskap av medarbetare på Hemnet. Ett exempel kan vara att din partner är högt uppsatt chef eller ägare i ett bolag som Hemnet överväger att ingå ett större leverantörsavtal med, eller att du själv är engagerad i ett sidoprojekt som tangerar Hemnets affärsintressen.

Du förväntas vara öppen med potentiella och faktiska intressekonflikter och att lyfta dessa till din chef. Se till att du inte deltar i sammanhang där en intressekonflikt kan påverka ditt omdöme.

Konkurrens

Hemnet välkomnar konkurrens och bedriver verksamheten i enlighet med tillämplig svensk konkurrenslagstiftning, som ska säkerställa en öppen och rättvis marknad med konkurrens på lika villkor mellan marknadens aktörer, till konsumenternas fördel.

Konkurrensrätten förbjuder (i) avtal och överenskommelser som har för avsikt att eller kan komma att begränsa konkurrensen, och (ii) utnyttjande av en dominerande ställning på marknaden.

Som avtal och överenskommelser anses även underförstådda överenskommelser, e-mail och koordinerade affärsbeteenden, etc.

Som medarbetare förväntas du känna till dessa grundläggande konkurrensrättsliga principer, och lyfta frågor till din närmsta chef eller till Hemnets chefsjurist:

- Diskutera inte överenskommelser och ingå inte avtal som kan begränsa konkurrensen på marknaden. Härvid avses särskilt sådana avtal som rör överenskommelser om pris, marginal, eller affärsvillkor och avtal som begränsar eller kontrollerar tillgång till marknaden, teknisk utveckling eller leverantörskedjan.
- Var observant på det ansvar som följer av en stark eller dominerande ställning på marknaden – ett ansvar som inte får missbrukas genom t.ex. oskäligen priser eller avtalsvillkor, tillämpning av olika villkor på affärer och transaktioner som i övrigt är lika.

Är du osäker på tillämpningen av de här principerna ska du rådgöra med din chef eller vända dig till Hemnets chefsjurist. Alla avtal som ingås av Hemnet ska ha granskats av Legal och du uppmuntras att ta hjälp av Legal i ett tidigt skede när du överväger att ingå ett nytt avtal eller göra någon förändring i Hemnets affärsvillkor.

Informationssäkerhet och hantering av konfidentiell information

Hemnets informationstillgångar ska skyddas med avseende på konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet i enlighet med den klassificering som tilldelats informationen. Skyddsåtgärder ska utformas på ett sådant sätt att de inverkar så lite som möjligt på kunder och användares upplevelse av Hemnets tjänster och på medarbetarnas arbetssätt. Målet ska vara tillgänglighet 24 timmar om dygnet och bibehållen konfidentialitet och integritet.

Medarbetarnas ansvar

Varje medarbetare har som ansvar att följa de regler och riktlinjer som ledningen fastslår och att verka för en ansvarsfull användning av Hemnets IT-resurser och IT-säkerhet i form av både system och data såväl som klientenheter och personella resurser. Samtliga medarbetare måste även följa de riktlinjer som gäller för åtkomst, lagring och spridning av information enligt varje enskilt informationsobjekts klassificering.

Vi har alla ett ansvar att säkerställa att konfidentiell information inte sprids till obehöriga personer, varken internt eller externt. Konfidentiell information är information som vare sig är eller ska vara känd för allmänheten. Exempel på sådan information är affärsplaner, budgetar och information som rör transaktioner, affärsutveckling, produktutveckling eller företagsstrategier.

- Var och en tar ansvar för att Hemnets konfidentiella information skyddas.
- Säkerställ att konfidentiell information inte delas på ett sätt som riskerar att den sprids eller uppfattas av obehöriga personer.
- Diskutera aldrig konfidentiell information i publik miljö och prata heller inte i telefon i publik miljö om konfidentiell information. Med publik miljö avses t.ex. på gatan, på restauranger, på tunnelbanan, på flygplan eller i hissen.
- Prata inte heller om konfidentiell information privat såsom i hemmet eller med vänner.

- Var särskilt försiktig när du använder e-mail som kommunikationsmedel för att diskutera eller dela konfidentiell information. Säkerställ alltid att mottagarna är behöriga att ta del av informationen och, i den mån du delar information externt, att mottagarna är bundna av sekretess.
- Om du lämnar din anställning ska du vara medveten om att du fortfarande har en skyldighet att inte röja konfidentiell information.
- Om du är osäker på om information är konfidentiell eller inte – rådgör med din chef och behandla informationen som konfidentiell tills dess att du har fått bekräftat att den är offentlig.
- Konfidentiell information som är eller kan vara s.k. insiderinformation ska hanteras med särskild försiktighet, i enlighet med vad som anges nedan.

Insiderinformation

Som noterat bolag har Hemnet ansvar att möta aktiemarknadsrättsliga regler och även de krav som ställs upp av börsen vad gäller kommunikation och hantering av information som sannolikt är kurspåverkande och som inte är offentliggjord - sådan information kan vara s.k. "insiderinformation". Exempel på sådan information kan vara information om förvärv eller avyttring av del av verksamhet, finansiell information eller ingående av nya avtal med väsentlig påverkan på Hemnets affär som ännu inte offentliggjorts.

Hur Hemnet hanterar insiderinformation, liksom vilka krav som ställs på var och en som delar respektive tar del av insiderinformation, regleras i Hemnets *Insiderpolicy*. Dessa regler innebär bland annat att det är förbjudet enligt lag att handla i Bolagets aktier med tillgång till insiderinformation. Alla börsnoterade bolag måste som huvudregel gå ut med insiderinformation omedelbart, vilket vanligtvis sker genom ett pressmeddelande, och det är först när ett pressmeddelande har släppts som informationen kan anses vara allmänt känd. I undantagsfall kan offentliggörandet skjutas upp, och då kommer du om du har tillgång till informationen föras upp på den s.k. insiderförteckning som Bolaget upprättar och informeras om vad det innebär.

Alla medarbetare ska respektera följande principer:

- Vi handlar inte i Hemnet-aktien när vi har tillgång till insiderinformation.
- Vi delar inte insiderinformation med andra utan att det är strängt motiverat och godkänt av Legal.
- Vi tar var och en ansvar för att utvärdera om information som vi har tillgång till kan vara insiderinformation och för att ta kontakt med chefsjuristen vid minsta osäkerhet.
- I de fall vi har tillgång till insiderinformation följer vi Hemnets rutiner om insiderförteckning och tar del av informationen som ges om tillämpliga regler i sådana situationer.
- Vi agerar med försiktighet om vi är osäkra på om information är insiderinformation eller inte och behandlar den som insiderinformation tills dess vi har fått bekräftat att så inte är fallet.

Mer information och riktlinjer hittar du i Hemnets *Insiderpolicy*.

Misstanke om överträdelse mot Uppförandekoden

Hemnet främjar en kultur av öppenhet och ansvarstagande. Vi förväntar oss därför att du som anställd omedelbart agerar ifall du tror att en överträdelse av Uppförandekoden eller tillämplig lagstiftning har ägt rum eller kommer att äga rum i framtiden. Detta är en viktig del i hållbarheten i vår kultur och vår verksamhet.

Hur man agerar vid en eventuell överträdelse

Varje medarbetare uppmanas att i första hand, där så är möjligt, ta upp frågan med den person som ärendet berör. Om det inte är lämpligt eller möjligt, ska du i första hand kontakta din chef. Om det inte heller är lämpligt eller möjligt uppmanas du att kontakta din chefs chef, Hemnets CPCO eller Hemnets chefsjurist.

Hemnets chefer ansvarar för att uppmuntra en öppen dialog och för att stödja anställda genom att ta itu med bekymmer utan att oroa sig för en negativ reaktion eller någon form av repressalier. Varje ärende ska hanteras med seriositet, och så långt möjligt ska berörda personers identitet hållas konfidentiellt.

Vad som ska rapporteras:

- Överträdelser av lag eller förordningar.
- Överträdelser av Uppförandekoden.
- Bristande uppfyllande av de policies, riktlinjer och instruktioner som styr oss i vår verksamhet.
- Andra ärenden som rör olämpligt, oetiskt eller omoraliskt beteende som du anser är allvarligt nog att rapportera.

Hemnet ska vidta relevanta åtgärder för att utreda sådana rapporterade brister och överträdelser kan komma att leda till legala efterföljder.

Brister eller överträdelser som utgör en informationssäkerhetsrisk rapporteras skyndsamt direkt till Head of IT/InfoSec.

Visselblåsning

Utöver de interna rapporteringskanalerna finns möjlighet till anonym rapportering av allvarliga oegentligheter via Hemnets visselblåsarsystem som du hittar här: <https://report.whistleb.com/sv/hemnet> Hemnet har relevanta rutiner på plats för att säkerställa det skydd som visselblåsare har rätt till enligt lag. Du kan även nå visselblåsarsystemet via Hemnets intranät eller via hemnetgroup.se

Relaterade dokument

- Hållbarhetspolicy
- Riktlinjer för Hemnets miljöarbete
- Uppförandekod för leverantörer
- Handlingsplan mot kränkande särbehandling och trakasserier
- Riktlinjer för dataskydd
- Instruktioner för resor inom arbetet
- Insiderpolicy

Frågor

Behöver du råd eller hjälp i frågor som rör Uppförandekoden?
Kontakta din chef eller Hemnets chefsjurist.